

exzellenz
Miller GmbH

Geschäftsführer Rainer Miller
Xantener Str. 132
50735 Köln

Handelsregister-Nr.: HRB 90140
Registergericht: Köln

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Seminare, Fort- und Weiterbildungen

Stand: 15.02.2017

1. Geltungsbereich

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen für Seminare und Kurse gelten für die Durchführung von Schulungsveranstaltungen durch die exzellenz Miller GmbH.

2. Anmeldung, Leistung und Preise

Die Anmeldungen für Schulungen können Online, per E-Mail, schriftlich oder per Telefax vorgenommen werden. Die Anmeldung wird dem Kunden durch die exzellenz Miller GmbH per E-mail oder schriftlich bestätigt. Mit der Anmeldebestätigung ist die Buchung verbindlich. Der Kunde erhält mit der Anmeldebestätigung eine Rechnung über die zu zahlende Kursgebühr.

Der Inhalt, Dauer und Kosten der jeweiligen Schulungsveranstaltung ergeben sich aus der Kursbeschreibung auf der Internetwebsite www.exzellenz.de und www.ahpro.de, gleiches gilt für die Ausschreibung.

Die Preise beinhalten die Schulungsleistungen, die Schulungsunterlagen, eine Teilnahmebescheinigung, Pausengetränke und einen Imbiss.

Eine Nichtteilnahme oder nur eine zeitweise Teilnahme an Schulungsveranstaltungen berechtigt nicht zur Gebührenminderung.

3. Zahlungs- und Teilnahmebedingungen

Die Kursgebühren für die Schulungen werden mit Zugang der Rechnung innerhalb von 14 Tagen fällig.

Der Veranstalter behält sich das Recht vor, für Schulungen Ersatzdozenten einzusetzen, die Schulungsinhalte im angemessenen Rahmen zu modifizieren sowie – mit rechtzeitiger Vorankündigung – zumutbare Termin- und/oder Ortsveränderungen vorzunehmen. Ein Dozentenwechsel, eine Inhaltsmodifikation oder eine Termin- und/oder Ortsverschiebung berechtigt den Kunden weder zur Minderung der Schulungsgebühr noch zur Kündigung des Vertrages.

Kann ein Schulungsteilnehmer aufgrund einer Schulungsverschiebung an einer Schulung nicht teilnehmen, so hat der Kunde das Recht zur kostenfreien Umbuchung

auf eine Schulung des Veranstalters mit ähnlichen Inhalten zu einem neuen, verfügbaren Termin.

Köln, den 15.2 2017

4. Haftung des Veranstalters

Der Veranstalter haftet nicht für Schadensersatzansprüche aus leichter Fahrlässigkeit, soweit sie vorhersehbar waren und vertragstypisch sind. Es sei denn es handelt sich um Schäden an Leib, Leben oder Gesundheit des Kunden.

Schadensersatzansprüche, die nicht aus der Verletzung von Leib, Leben oder Gesundheit des Kunden oder durch grob fahrlässige oder vorsätzliche Schädigung durch die exzellenz Miller GmbH oder seine Erfüllungsgehilfen entstanden sind, begrenzen sich auf die Höhe der Kursgebühr.

Der Veranstalter haftet nicht für Schäden, die durch Unfälle in den Schulungsräumen und durch Verlust oder Diebstahl der in die Schulungsräume eingebrachten Sachen, insbesondere Garderobe und Wertgegenstände entstehen, es sei denn, sie wurden vorsätzlich oder grob fahrlässig von der exzellenz Miller GmbH oder dessen Erfüllungsgehilfen verursacht.

Die exzellenz Miller GmbH haftet nicht für Schäden die dem Kunden durch die Benutzung von überlassener Software entstehen. Eine Haftung für Folgeschäden durch Computerviren oder andere Schadprogramme ist ausgeschlossen, es sei denn, diese wurde vom Veranstalter oder dessen Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht.

5. Absage der Veranstaltung durch den Veranstalter

Der Veranstalter hat das Recht, bis 7 Kalendertage vor Beginn der Schulung die Veranstaltung abzusagen, wenn wegen der geringen Teilnehmerzahl eine wirtschaftliche Durchführung der Veranstaltung nicht gewährleistet ist, wenn ein oder mehrere Dozenten an der Teilnahme am Seminar verhindert sind und Ersatz nicht zur Verfügung steht oder das Seminar aus technischen Gründen ausfallen muss. Die Absage erfolgt so schnell wie möglich und kann schriftlich, per Telefax, oder per E-Mail erfolgen.

Bei Ausfall einer Schulung aufgrund höherer Gewalt, Verhinderung eines Dozenten oder sonstiger unvorhersehbarer Ereignisse besteht kein Anspruch auf Durchführung der Schulung durch einen Ersatzdozenten.

Die ausgefallene Schulung wird in diesem Fall zu einem späteren Zeitpunkt nachgeholt. Ersatz von Kosten, Aufwendungen, Schäden oder anderen wirtschaftlichen Nachteilen, die dem Kunden oder Teilnehmer im Zusammenhang mit dem Ausfall von Schulungen entstehen, können nicht verlangt werden.

6. Stornierung durch den Kunden

Der Kunde hat das Recht, bis zum Beginn des ersten Seminartages den Schulungsvertrag ohne Angabe von Gründen zu stornieren. Gebühren werden jedoch gemäß den nachfolgenden Ausführungen fällig:

Die Stornierung durch den Kunden kann schriftlich, per Telefax per E-Mail oder Online gegenüber dem Veranstalter erfolgen. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Stornierung ist der Zugang der Erklärung des Kunden bei der exzellenz Miller GmbH.

Erfolgt die Stornierung mindestens 14 Kalendertage vor Seminarbeginn (1. Schultag), so wird keine Kursgebühr fällig. Erfolgt die Stornierung mindestens 7 Kalendertage vor Schulungsbeginn, so werden 50% der Kursgebühr fällig. Erfolgt die Stornierung weniger als 7 Kalendertage vor Schulungsbeginn, so werden 80% der Kursgebühr fällig.

Bereits gezahlte Kursgebühren werden dem Kunden entsprechend ganz oder teilweise erstattet.

7. Datenschutz und Urheberrecht

Mit der Anmeldung werden personenbezogene Daten des Kunden erfasst. Die exzellenz Miller GmbH speichert und verwendet diese personenbezogenen Daten ausschließlich zur Abwicklung der Anmeldung und Durchführung des Schulungsvertrages. Mit der Anmeldung stimmt der Kunde der Erhebung, Speicherung und Verarbeitung der personenbezogenen Daten durch den Veranstalter zu.

Der Kunde und der Teilnehmer sind nicht berechtigt, Schulungsunterlagen oder Teile hieraus ohne Genehmigung des Veranstalters zu vervielfältigen oder nachzudrucken und diese an Dritte weiterzugeben oder anderweitig zu nutzen.

Der Kunde und der Teilnehmer sind verpflichtet, den Urheberrechtsschutz der in Seminaren verwendeten Software zu beachten und keine unerlaubten Kopien anzufertigen.

8. Rechtswahl, Gerichtsstand und Erfüllungsort

Abweichende allgemeine Geschäftsbedingungen der exzellenz Miller GmbH haben keine Gültigkeit und werden nicht Bestandteil des Schulungsvertrages. Es gilt ausschließlich deutsches Recht. Der Gerichtsstand ist Köln.

Köln, 16. Februar 2017